

## Menettelysäännöt

---

### 1. Toimintapoliittinen lausunto

Clas Ohlson on sitoutunut olemaan vastuullinen työnantaja ja hyvä yrityskansalainen. Yrityksen tarkoitus on auttaa ja innostaa ihmisiä tarjoamalla käteviä ja käytännöllisiä ratkaisuja edulliseen hintaan joka päivä. Kaikki yrityksen toimet – mukaan lukien alkutuotanto, tuotteiden jakelu, myynti, korjaus ja tuotteiden käsittely niiden elinkaaren päättyessä – on toteutettava siten, että ihmisoikeuksia noudatetaan ja ihmisten terveys ja turvallisuus sekä ympäristö huomioidaan.

Clas Ohlsonin menettelysäännöt (jäljempänä ”säännöt”) ovat yrityksen liiketoiminnan olennainen osa. Niissä eritellään vaatimukset, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työntekijöiden oikeuksia, ympäristöä, lasten oikeuksiin kohdistuvia vaikutuksia sekä liiketoiminnan eettisiä näkökohtia.

Säännöt perustuvat Ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistukseen työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, OECD:n toimintaohjeisiin monikansallisille yrityksille sekä liiketoimintaa ohjaaviin lapsenoikeusperiaatteisiin. Clas Ohlson tukee YK:n Global Compact -aloitetta.

### 2. Soveltamisala

Sääntöjä sovelletaan Clas Ohlsonin tuotteiden ja palvelujen koko arvoketjuun, mukaan lukien kaikki yrityksen toiminnot, työntekijät ja ”kumppanit”. Kumppaneihin sisältyvät arvoketjuun kuuluvat toimijat, kuten tuotteiden ja palvelujen toimittajat, urakoitsijat, välittäjät ja toimiluvan haltijat.

Sääntöjen kohtien 4 ja 5 vaatimusten selvennykset ja erittelyt on jäsennelty Clas Ohlsonin standardissa (jäljempänä ”standardi”), jolla sääntöjen vaatimukset pannaan täytäntöön.

### 3. Vastuut

Johtajien vastuulla on panna säännöt täytäntöön ja varmistaa niiden noudattaminen.

Johtajat toimittavat sääntöjen paikalliskieliset versiot kaikkien sellaisten työntekijöiden saataville, jotka ovat liikesuhteessa Clas Ohlsonin kanssa.

Työntekijät ovat vastuussa näiden sääntöjen mukaisesta toiminnasta.

Sääntöjä rikkoneisiin työntekijöihin ja johtajiin voidaan soveltaa rangaistustoimia, joihin voi kuulua jopa työsuhteen purkaminen, tosiseikoista ja olosuhteista riippuen.

Clas Ohlsonin kumppanien on hyväksyttävä säännöt ja noudatettava niitä. Kumppanien vastuulla on vaatia, että niiden työntekijät, toimittajat ja kumppanit noudattavat säännöissä kuvattuja vaatimuksia. Clas Ohlsonin kumppanien on voitava pyydettyä kertoa Clas Ohlsonille, mitä toimittajia ne käyttävät, ja osoittaa, että nämä ovat saaneet säännöt ja ymmärtävät niiden vaatimukset.

Vakavissa sääntöjen rikkomistapauksissa Clas Ohlsonilla on oikeus ryhtyä toimenpiteisiin, joihin voi kuulua sopimusten purkaminen kumppanien kanssa.

## **4. Vaatimukset**

### **4.1 Lain vaatimukset**

Kaikkien Clas Ohlsonin toimipaikkojen ja kumppanien on noudatettava toiminnassaan asiaankuuluvia lakeja ja määräyksiä, joita sijaintimaassa sovelletaan kyseiseen toimintaan ja työsuhteisiin. Se on vähimmäisvaatimus, joka koskee näiden sääntöjen kaikkia kohtia.

Mikäli säännöt ovat ristiriidassa kansallisen lainsäädännön kanssa, on noudatettava lakia, ja asiasta on ilmoitettava välittömästi Clas Ohlsonille.

### **4.2 Liiketoiminnan eettiset näkökohdat**

Clas Ohlson ei hyväksy korruptiota, lahjontaa tai minkäänlaisia epäeettisiä liiketoimintakäytäntöjä. Kaikkien Clas Ohlsonin toimipaikkojen ja kumppanien ja näiden työntekijöiden täytyy pidättäytyä tarjoamasta, antamasta, vaatimasta ja vastaanottamasta lahjuksia tai muita laittomia etuuksia.

Clas Ohlsonin työntekijöiden ja kumppanien on noudatettava sovellettavia kilpailulakeja.

Eettistä liiketoimintaa koskevat toimintaohjeet ovat saatavilla kokonaisuudessaan osoitteessa <http://om.clasohlson.com>.

### **4.3 Terveys ja turvallisuus**

Kaikille työntekijöille on tarjottava turvallisuus- ja terveysnäkökohdat huomioiva työympäristö ja tarvittaessa majoitustilat niin, että vähintään paikallisen lainsäädännön vaatimukset täyttyvät. Potentiaalisten työtapaturmien ja ammattitautien estämiseksi ja hoitamiseksi on tehtävä asianmukaiset toimenpiteet.

### **4.4 Syrjimättömyys**

Clas Ohlson arvostaa ja kunnioittaa monimuotoisuutta ja kulttuurieroja. Kaikkia työntekijöitä on kohdeltava ehdottomasti heidän kykyjensä ja pätevyksiensä mukaisesti kaikkien työsuhteeseen liittyvien päätösten yhteydessä, mukaan lukien työhönotto, yleneminen, palkkaus, edut, koulutus, lomautus ja työsuhteen päättäminen.

### **4.5 Häirintä ja hyväksikäyttö**

Työntekijöitä ei saa häiritä, uhkailla tai hyväksikäyttää fyysisesti, seksuaalisesti, psyykkisesti tai sanallisesti.

### **4.6 Pakkotyö**

Pakotettua, ei-vapaaehtoista, ei-palkallista tai ihmiskaupan kohteeksi joutunutta työvoimaa ei hyväksytä missään muodossa. Tämä koskee työllä suoritettavaa velanmaksua, valtuuttamatonta vankityötä ja muita työn muotoja, jotka ovat vastoin työntekijän omaa tahtoa tai valintaa.

Työntekijöiltä ei saa vaatia pantteja tai takavarikoida henkilöllisyystodistuksia, ja heidän on oltava vapaita lähtemään työpaikalta milloin tahansa tai päättää työsuhteensa kohtuullisella irtisanomisajalla.

### **4.7 Turvallisuusjärjestelyt**

Turvallisuustoimenpiteet on suoritettava aina ihmisoikeuksien ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Pakkotoimien käyttöä on vältettävä mahdollisuuksien mukaan.

### **4.8 Lapsityövoima ja täysivaltaiset alaikäiset**

Lapsityövoimaa ei hyväksytä missään muodossa. Ellei paikallisessa lainsäädännössä säädetä korkeammasta ikärajusta, työhön ei oteta henkilöitä, jotka eivät ole suorittaneet oppivelvollisuutta, eikä alle 15-vuotiaita henkilöitä.

Johtajat ovat velvollisia järjestämään täysivaltaisille alaikäisille näiden ikään suhteutetut työolosuhteet, työajat ja palkat sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

Mikäli lapsen todetaan työskentelevän toimipaikassa, jossa Clas Ohlsonin tuotteita tai niiden osia tuotetaan, kaikki toimenpiteet on toteutettava lapsen parasta etua ajatellen, ja on tehtävä

kaikki mahdolliset korjaavat toimet lapsen sosiaalisen tilanteen ylläpitämiseksi tai parantamiseksi.

Jos korjaavat toimet ja toimenpidesuunnitelmasta sopiminen eivät täytä Clas Ohlsonin vaatimuksia, Clas Ohlson lopettaa liiketoiminnan kyseisen kumppanin kanssa.

#### 4.9 Ihmisoikeusrikkomukset katastrofi- ja riskialueilla

Clas Ohlson ei hyväksy, että tuotteissa, niiden osissa ja komponenteissa olevien raaka-aineiden alkutuotanto myötävaikuttaisi suoraan tai epäsuorasti ihmisoikeusrikkomuksiin katastrofialueilla ja suuren riskin alueilla.

#### 4.10 Rangaistuskäytännöt

Rangaistuskäytännöt on toteutettava tavalla, joka varmistaa työntekijöiden oikeudenmukaisen ja ihmisarvoisen kohtelun. Työntekijöihin ei saa kohdistaa ruumiillista kuritusta tai minkäänlaista fyysistä, seksuaalista tai psyykkistä rangaistusta, häirintää tai pakkoa.

Palkoista ei saa tehdä vähennyksiä rangaistussyistä, ellei tästä säädetä työehtosopimuksessa tai ellei lainsäädäntö sitä salli.

Rangaistusmenettelyn on oltava progressiivinen.

#### 4.11 Työsopimus

Kaikilla työntekijöillä on oikeus kirjalliseen työsopimukseen.

#### 4.12 Työajat

Clas Ohlson tiedostaa, että kaikilla työntekijöillä on tarve työn ja vapaa-ajan terveeseen tasapainoon. Työntekijöiltä säännöllisesti vaadittava normaali työviikko saa olla enintään 48 tuntia viikossa ja kokonaistyöviikko (sisältää ylityöt) enintään 60 tuntia viikossa.

Tavallisuudesta poikkeavia liiketoimintaolosuhteita lukuun ottamatta kaikilla työntekijöillä on oikeus vähintään yhteen vapaapäivään seitsemän päivän ajanjaksolla.

#### 4.13 Palkkaus

Palkkojen, mukaan luettuina ylityökorvaukset ja edut, on oltava vähintään sovellettavan lainsäädännön tason mukaiset. Clas Ohlson suosittelee, että palkkatason määrittämisessä otetaan huomioon työntekijöiden ja heidän perheidensä perustarpeiden täyttämiseen tarvittavat kulut.

#### 4.14 Järjestäytymisvapaus ja työehdoista neuvottelemine

Kaikilla työntekijöillä on oltava vapaus harjoittaa laillista oikeuttaan muodostaa työntekijöiden etuja ajavia organisaatioita ja liittyä tai olla liittymättä niihin.

Mikäli lainsäädännössä rajoitetaan järjestäytymisvapautta tai se kielletään, työnantaja ei saa rajoittaa riippumattoman ja vapaan työntekijöiden edustamisen vaihtoehtoisia muotoja.

Työntekijöiden oikeutta neuvotella työehdoista on kunnioitettava.

Työntekijöitä ei saa uhkailla tai häiritä, jos he harjoittavat kyseisiä oikeuksiaan rauhanomaisesti.

#### 4.15 Ympäristöasioiden hallinta

Kaikkien Clas Ohlsonin toimipaikkojen ja kumppanien on noudatettava toiminnassaan sovellettavaa ympäristölainsäädäntöä ja Clas Ohlsonin omia vaatimuksia. Oleelliset ympäristökysymykset, mukaan lukien raaka-aineiden kulutus, päästöt, kemikaalit ja jätteet, on yksilöitävä ja niitä on käsiteltävä soveltuvin toimenpitein.

### 5. Valvonta, sääntöjen noudattaminen ja valitukset

Johtajien vastuulla on valvoa, dokumentoida ja seurata säännöllisesti näiden sääntöjen noudattamista omassa toimipaikassaan. Johtajat ovat myös velvollisia ylläpitämään riittävää dokumentointia, jolla voidaan todistaa, että kumppanit noudattavat sääntöjä.

Liiketoiminta Clas Ohlsonin kanssa edellyttää, että toimittajat päästävät Clas Ohlsonin ja sen nimittämät edustajat (mukaan luettuina kolmannet osapuolet) suorittamaan tarkastuksia, joihin voi sisältyä luottamuksellisia työntekijähaastatteluja.

Clas Ohlsonin työntekijöillä ja kumppaneilla on oikeus ja velvollisuus raportoida sääntöjen rikkomistapaukset. Raportoituja tietoja käsitellään vain siinä laajuudessa, kuin se on tutkinnan kannalta välttämätöntä. Yksittäiset raportoinnit kyseisistä tapauksista eivät johda kostotoimenpiteisiin tai muihin negatiivisiin seurauksiin.

**Clas Ohlsonin johtoryhmä on hyväksynyt menettelysäännöt 25. kesäkuuta 2014.**

Jos suomenkielinen ja englanninkielinen versio eroavat toisistaan, englanninkielinen versio on ensisijainen.