

Idag lanseras Clas Fixare – ett nytt steg mot en enklare vardag

Från och med idag kan Clas Ohlsons kunder i Stockholmsområdet beställa praktiska fixartjänster för hemmet från Clas Fixare. Tjänsten kompletterar Clas Ohlsons befintliga erbjudande och markerar ett nytt steg i hur företaget vill hjälpa sina kunder att förbättra vardagen genom smarta och praktiska lösningar.

Clas Fixare kan till exempel hjälpa till med att fixa den där dimmern som inte fungerar, att sätta upp den nya hyllan eller att installera en router. Tanken är att kunna lösa uppdrag som är lite för små för traditionell hantverkshjälp, men som samtidigt är lite för svåra eller för jobbiga att göra själv. Clas Fixare kommer förutom praktisk hjälp i hemmet även kunna erbjuda rådgivning via telefon och video.

– Vi brinner för att förenkla livet i varje hem och Clas Fixare tycker jag är ett bra exempel på det. Marknaden för tjänster i hemmet växer kraftigt och med Clas Fixare kan vi fullt ut möta de olika behov som våra kunder har – allt från smarta produkter och rådgivning till mer praktisk hjälp. Vi har fått väldigt positiv respons under höstens pilotprojekt och ser nu fram emot att erbjuda tjänsten skarpt till våra kunder, säger Fredrik Uhrbom, Sverigechef på Clas Ohlson.

De vanligaste tjänsterna är tydligt och enhetligt prissatta och beställningsprocessen är enkel. Kunderna kan dessutom välja att beställa produkter ur Clas Ohlsons produktsortiment som Clas Fixare sedan tar med sig vid besöket.

– Club Clas-medlemmar kan boka Clas Fixare-tjänster direkt i den nya appen. Inom kort kommer appen även erbjuda möjlighet till rådgivning via videochat. Clas Fixare kan självklart också bokas inne i våra butiker, initialt i Bromma Blocks, Solna Centrum och i Mall of Scandinavia i Solna, fortsätter Fredrik Uhrbom.

I ett första steg erbjuds tjänsten Clas Fixare till kunder i centrala Stockholm samt i Bromma, Solna och Sundbyberg. Vidare uttullning av tjänsten planeras att ske under 2019.

Appen Clas Fixare finns tillgänglig på Apple App Store (iOS) och Google Play (Android).

För mer information, vänligen kontakta:

Niklas Carlsson, Kommunikationschef, 0247-444 29, niklas.carlsson@clasohlson.se

Clas Ohlson grundades 1918 som en postorderfirma i Insjön, Dalarna. När vi i år firar 100 år som företag gör vi det med kunder på fem marknader, med drygt 5 000 medarbetare och med en omsättning om cirka 8 miljarder kronor. Vår aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Mycket har hänt sedan starten, men en sak har varit densamma genom alla år: att vi varje dag vill hjälpa och inspirera människor att förbättra sin vardag genom att erbjuda smarta, enkla, praktiska lösningar till attraktiva priser. Läs mer om vår historia på clasohlson100.com eller om var vi står idag på about.clasohlson.com.