

Reservdelar mer populära än någonsin tidigare på Clas Ohlson

En viktig del i Clas Ohlsons resa Härifrån till hållbarheten är att utveckla resurseffektiva affärsmodeller. Satsningen på reservdelar är ett led i detta och reservdelssortimentet växer i popularitet från år till år. Under verksamhetsåret 2016/17 ökade reservdelsförsäljningen med 17 procent jämfört med året innan.

Clas Ohlson har över 10 000 reservdelar i lager, och lägger till 300-400 nya artiklar i sortimentet varje år efter kundönskemål. Under föregående år tog Clas Ohlson emot 152 000 beställningar på reservdelar som finns på lager.

– Att förlänga livet på produkterna handlar i grund och botten om två saker: hållbarhet och service. Som kund ska man känna sig trygg när man handlar hos oss på Clas Ohlson. En del i det är att vi dels kan reparera produkter som gått sönder men också att vi kan tillhandahålla ett mycket stort utbud av reservdelar, säger Tomas Håkansson, chef för reservdelar hos Clas Ohlson.

Att kunderna uppskattar möjligheten att köpa reservdelar till sina saker syns inte minst i försäljningsutvecklingen. Sett över den senaste femårsperioden har försäljningen ökat med i snitt nästan 40 procent per år.

Reservdelssortimentet finns tillgängligt på alla Clas Ohlsons marknader men med lokala variationer i utbud i Storbritannien, Tyskland och Dubai. Ett antal reservdelsartiklar finns också tillgängliga i våra fysiska butiker, som lagerförs utifrån lokal efterfrågan.

Några av de mest populära reservdelarna just nu är [glaskanna Moccamaster](#) (50-7103), [tak till paviljong/ pergola](#) (50-8656), [laddare till Kärcher fönstertvätt](#) (51-1132), [glastallrik till mikrovågsugn 24,5 cm](#) (50-8167) och [termometer Weber](#) (51-2155).

Läs mer om Clas Ohlsons hållbarhetsarbete på om.clasohlson.com/hallbarhet/.

För mer information, kontakta:

Niklas Carlsson, Informationschef, telefon 0247-444 29

Clas Ohlson grundades 1918 som en postorderfirma i Insjön, Dalarna. Idag erbjuder företaget produkter och tjänster för vardagens praktiska små problem i sex länder via över 200 butiker och e-handel. Clas Ohlson har ett brett sortiment av prisvärda produkter inom fem produktområden: Bygg, El, Multimedia, Hem och Fritid. Företaget är noterat på Nasdaq Stockholm, har en omsättning om cirka 8 miljarder kronor och drygt 4 800 anställda. Besök Clas Ohlson på www.clasohlson.com.