

### INLEDNING

Clas Ohlson är ett kundorienterat detaljhandelsföretag utan egen tillverkning.

Vi stödjer FN:s Global Compact och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Vi accepterar vårt ansvar att beakta mänskliga rättigheter för dem som påverkas av vår verksamhet, samt att bidra till en hållbar utveckling i samhället.

Denna uppförandekod gäller i vår egen verksamhet och i relationen med leverantörer av produkter och tjänster. Koden är en naturlig del av verksamheten och beskriver våra krav på arbetsvillkor, arbetsmiljö och miljö.

Clas Ohlsons leverantörer ska respektera principerna i uppförandekoden och genomföra den i sin verksamhet. Leverantörer som använder tillverkare för produktion av Clas Ohlsons produkter är ansvariga för att dessa genomför uppförandekoden. På begäran från Clas Ohlson ska leverantörer informera om vilka tillverkare de använder.

Om det förekommer avvikelser mot Clas Ohlsons uppförandekod, uppmuntrar vi våra medarbetare och våra leverantörers medarbetare att rapportera dessa avvikelser till [supplychain-report@clasohlson.com](mailto:supplychain-report@clasohlson.com). Uppgifterna behandlas konfidentiellt och Clas Ohlson förbjuder repressalier mot den som lämnar denna typ av uppgifter.

### 1. LAGLIGA KRAV

Vi förväntar oss att leverantörer i sin verksamhet har kännedom om och som ett minimikrav följer den nationella lagstiftningen i de länder där de bedriver verksamhet.

Krav i uppförandekoden begränsas dock inte till lagar, förordningar, konventioner och riktlinjer. Därutöver gäller kraven i Clas Ohlsons uppförandekod.

### 2. ARBETSMILJÖ

Anställda ska erbjudas en säker och hälsosam arbetsmiljö.

#### 2.1. Hälsa och säkerhet

Leverantörer ska som ett minimumkrav följa tillämpliga lagar och bestämmelser beträffande arbetsmiljö och arbetsförhållanden. Vi begär också av våra leverantörer att arbetarnas hälsa och säkerhet prioriteras, och förväntar oss att ändamålsenliga skydd används, att använd utrustning och byggnader är säkra, och att farliga substanser och farligt avfall hanteras på ett säkert sätt.

#### 2.2 Bostäder

Om leverantören tillhandahåller bostäder för anställda ska dessa vara säkra och hygieniska samt erbjuda tillfredsställande personlig integritet.

### 3. ARBETSVILLKOR

Clas Ohlson kräver att leverantörer respekterar grundläggande mänskliga rättigheter och att anställda behandlas i enlighet med ILO:s Deklaration om Grundläggande Principer och Rättigheter i arbetet (1998).

#### 3.1 Diskriminering

Clas Ohlson värdesätter och respekterar olika kulturell bakgrund och tradition.

Anställda ska bedömas och behandlas på grundval av individens förmåga och kvalifikationer att utföra arbetet, inte på grundval av personliga karaktärsdrag eller övertygelse.

#### 3.2 Tvångsarbete

Tvångsarbete, ofrivilligt eller oavlönat arbete accepteras inte i någon form. Detta inkluderar avtal under tvångsmässiga förhållanden och illegal arbetskraft.

Ingen person får kvarhållas i arbete under någon tid, mot dennes vilja.

### 3.3 Disciplinära åtgärder

Anställda ska behandlas med respekt och värdighet.

Ingen anställd får under några omständigheter utsättas för kroppslig bestraffning eller andra former av fysisk, sexuell, psykologisk straffåtgärd, trakasserier eller tvång.

Avdrag i lön får inte göras som disciplinär påföljd, om detta inte regleras i kollektivavtal eller är godkänt enligt lag.

### 3.4 Barnarbete

FN:s konvention om Barns Rättigheter (1989) och ILO:s konvention om Minimiålder för tillträde till arbete (nr 138, 1973), samt konventionen om Förbud mot och omedelbara åtgärder för avskaffande av de värsta formerna av barnarbete (nr 182,1999), är riktlinjer för all verksamhet som sker i företagets namn.

Ingen person får anställas under åldern för att ha genomfört obligatorisk skolgång eller vara under 15 år (undantag 14 år i de länder som avses i artikel 2.4 i ILO:s konvention nr 138).

Om barn i arbete påträffas hos en leverantör som tillverkar Clas Ohlson produkter begär vi att åtgärder vidtas för att rätta till problemet, som inte förvärrar barnets sociala situation. Om brister fortfarande finns efter att detta har påtalats ska leverantören bytas ut.

### 3.5 Löner och arbetstider

Leverantörer ska tillämpa arbetstider och betala löner och övertidsersättning minst i enlighet med nationella lagar och avtal, eller enligt normen inom den lokala industrin.

Anställda har rätt att få ett anställningskontrakt.

### 3.6 Föreningsfrihet och rätten till kollektiv löneförhandling

Anställda ska ha frihet att utöva sin lagliga rätt att vara medlem i, organisera eller arbeta för organisationer som representerar deras intressen som anställda.

Leverantörer ska inte utsätta arbetstagare för hot eller trakasserier, eller på annat sätt inskränka eller blanda sig i anställdas lagliga och fredliga utövande av sina rättigheter.

Leverantörer ska respektera anställdas rätt till kollektiv löneförhandling.

### 3.7 Alkohol och droger

En förutsättning för en god och säker arbetsmiljö är att arbetsplatsen är alkohol- och drogfri. Leverantörer ska se till att alkohol och droger inte brukas under arbetstid.

## 4. MILJÖ

Clas Ohlson bedriver ett aktivt arbete för att kontinuerligt minska företagets direkta och indirekta miljöpåverkan.

Leverantörer förväntas verka i linje med Clas Ohlsons miljöpolicy. Leverantörer ska därför känna till och följa krav enligt nationell lagstiftning, förordningar och branschstandard. Det innefattar att ha kunskap om och kontroll över sin miljöpåverkan, samt att fortlöpande arbeta med förbättrande miljöåtgärder i sin verksamhet.

Leverantörer ska som ett minimikrav ha en säker hantering av farliga substanser och avfall. Krav om begränsning av farliga substanser på de marknader där Clas Ohlson säljer sina produkter, samt de krav som Clas Ohlson därutöver meddelar, ska uppfyllas.

## 5. TILLÄMPNING OCH UPPFÖLJNING

Clas Ohlsons ledning är ansvarig för att arbetet kring uppförandekoden är en kontinuerlig process, och för att dokumentera och kommunicera hur vi själva och våra leverantörer uppfyller kraven.

Clas Ohlson förväntar sig stor integritet i alla affärsrelationer. Affärsrelationer och vårt arbete med hållbar utveckling i leverantörskedjan är beroende av samarbete, ömsesidigt förtroende och respekt.

Vi strävar efter långsiktiga relationer med gemensam utveckling. Vi tror på en aktiv dialog och samarbete med leverantörer för att komma överens om realistiska handlingsplaner vid varje enskilt fall av avvikelser, utan att göra avkall på våra långsiktiga mål.

Observationer, diskussioner och information som kommer till vår kännedom via våra leverantörsrevisioner behandlas konfidentiellt av Clas Ohlson och eventuell tredje part utsedd av oss.

### 5.1 Tillämpning

Medarbetare som ansvarar för inköp av produkter och tjänster inom Clas Ohlson ska se till att uppförandekoden är känd av berörda leverantörer.

Leverantörer ska se till att koden finns tillgänglig på det lokala språket för anställda som är berörda av produktion för Clas Ohlson. Chefer ska känna till och inom sitt område ansvara för tillämpningen av denna uppförandekod, samt gällande relevanta nationella lagar och föreskrifter.

### 5.2 Uppföljning

Vår inköps- och CSR organisation har ansvaret för att stödja och följa upp leverantörer och tillverkare. Eventuella avvikelser ska rapporteras, åtgärdas och följas upp.

Clas Ohlson förbehåller sig rätten att genomföra oanmäld kontroll och uppföljning av varje leverantör och tillverkare, i förekommande fall med hjälp av en oberoende tredje part för att försäkra oss om efterlevnad av vår uppförandekod. Det innebär, men begränsas inte till, att leverantörer och tillverkare på begäran ska tillhandahålla en förteckning över anställda, arbetstid och lönelistor, dokumentation över skador och olycksfall i samband med arbetet, vilka förebyggande åtgärder som vidtagits, samt genomförda brandskyddsåtgärder och utrymningsövningar.

Om en leverantör eller tillverkare inte genomför fastställda förbättringar inom överenskommen tidsperiod, trots att påtalande skett och åtgärdsplan överenskommit, kommer Clas Ohlson att avbryta samarbetet.

## 6. ANTI-KORRUPTION

Inga former av utpressning och mutor, inklusive orättmätiga erbjudanden om betalning till eller från anställda eller organisationer tolereras.

Vid misstanke om mutförsök eller annat oetiskt uppträdande ska detta anmälas till Clas Ohlsons personalavdelning ([anti-bribery@clasohlson.se](mailto:anti-bribery@clasohlson.se)) eller till vår CSR-avdelning ([supplychain-report@clasohlson.com](mailto:supplychain-report@clasohlson.com)).

Den fullständiga versionen av koncernens etiska riktlinjer och riktlinjer beträffande mutor kan laddas ner från [www.clasohlson.com](http://www.clasohlson.com).